ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА
оказания услуг связи и сопутствующих услуг

г. Донецк

Индивидуальный предприниматель Бобровникова Юлия Вадимовна, действующий на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 27.07.2026 г. (ОГРНИП 326930100048641) и на основании следующих лицензий: Л030-00114-77/00889859 на телематические услуги связи, Л030-00114-77/00889881 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Л030-0114-77/00889833 на услуги связи для целей кабельного вещания, именуемый в дальнейшем «Оператор», **и обратившееся к Оператору за предоставлением Услуг либо имеющее доступ к Услугам физическое лицо** и выполняющее условия данного Договора и Правил оказания услуг связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», в соответствии со статьями 426, 437 пункт 2 Гражданского Кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - пользователь Услугами;
«Договор» - настоящий публичный, возмездный Договор об оказании Услуг связи;
«Зона обслуживания Оператора» - территория, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности оказания Услуг Абоненту;
«Правила» - Правила оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. N2 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2606, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025г. № 783;
«Тариф» - цена, устанавливаемая Оператором связи за отдельную единицу услуги связи;
«Тарифный план» — совокупность ценовых и технических условий, на которых Оператор оказывает Абоненту одну или несколько Услуг. Тарифные планы размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов, публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор, в соответствии с условиями Договора, предоставляет Абоненту услуги связи (далее — Услуги) при наличии технической или иной возможности для ее оказания.

2.2. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, регулируется тарифами Оператора, действующими на момент предоставления Услуг.

2.3. Безоговорочное принятие условий Договора (пользование Абонентом Услугами Оператора, оплата услуг любым способом в соответствии со статьями 433, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) считается акцептом настоящего Договора и удостоверяет факт его заключения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Оператора:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки в соответствии с действующими стандартами, техническими нормами, а также Правилами оказания услуг связи.

3.1.3. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставляемых Услугах.

3.1.4. Вести достоверный учет объема и стоимости, предоставляемых Абоненту Услуг, хранить записи о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного законодательством Российской Федерации.

3 1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами (с учетом возможности доступа в помещение Абонента, мест общего пользования жилых домов, где установлено оборудование Оператора, в том числе в помещения с ограниченным доступом) в течение 72 часов (за исключением выходных и праздничных дней) с момента подачи Абонентом соответствующего заявления (устного или письменного).

3.1.6. Известить Абонента не менее чем за 10 календарных дней до изменения характеристик, состава или перечня, условий получения Услуг, тарифов, тарифных планов любым доступным способом: на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и/или на официальном веб-сайте Оператора www.netlux.org, путем размещения информации в средствах массовой информации.

3 1.7. Другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.l. Отказать в предоставлении Услуг, если технические характеристики Абонентской линии и(или) оконечного оборудования Абонента не соответствуют техническим условиям сети связи Оператора или в случае отсутствия документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия, а также в других случаях, определенных законодательством.

3.2.2. Сократить перечень и (или) прекратить (приостановить) предоставление Услуг Абоненту, в случае невыполнения Абонентом своих обязанностей, Правил оказания услуг связи и (или) условий настоящего Договора, нарушения им нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере оказания услуг связи.

3.2.3. Устанавливать (изменять) тарифы (тарифные планы) на Услуги. Определять порядок оплаты и формы расчетов за услуги связи.

3.2.4. Самостоятельно формировать пакеты программ, которые распространяются в сети Оператора, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики Услуг, предоставляемых Оператором.

3.2.5. Временно приостанавливать предоставление Услуг в случае выполнения Оператором ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ до устранения причин, которые привели к приостановлению Услуг на срок не более трех рабочих дней (если такие работы не требуют более длительного срока их устранения).

3.2.6. Привлекать для осуществления своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц на основании соответствующих договоров и доверенностей.

3.2.7. Прекратить деятельность по предоставлению услуг связи согласно законодательству Российской Федерации.

3.2.8. Досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Другие права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Обязанности Абонента:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, Правил оказания услуг связи и требований нормативных правовых актов в сфере оказания услуг связи Российской Федерации.

3.3.2. Своевременно в полном объеме оплачивать Оператору абонентскую плату и(или) плату за Услуги, дополнительные услуги в соответствии с прейскурантом тарифов, действующим в расчетном периоде, в сроки, определенные настоящим Договором.

3.3.3. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в исправном состоянии. Не допускать использования своего оконечного оборудования для совершения умышленно или не умышленно противоправных действий. Не вмешиваться в любое оборудование Телекоммуникационной сети, домовой распределительной сети и абонентских линий. Уведомлять Оператора об аварии, повреждении телекоммуникационной сети в кратчайший срок.

3.3.4. Обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения, где расположены средства телекоммуникаций, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания, а также предоставлять уполномоченным представителям Оператора возможность осуществлять подключение (отключение) абонентской линии к Телекоммуникационной сети, после предъявления представителем Оператора соответствующего удостоверения.

3.3.5. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защиты их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим потребителям.

3.3.6. Не допускать использования на коммерческой или бесплатной основе оконечного оборудования и абонентских линий для предоставления Услуг третьим лицам.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Безвозмездно получать от Оператора информацию о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг.

3.4.2. На выбор вида и количества Услуг.

3.4.3. Подать письменное заявление о приостановлении предоставления Услуг или отказ от Услуг, в сроки и порядке, определенном Правилами оказания услуг связи.

3.4.4. Своевременно и качественно получать заказанные Услуги.

3.4.5. Расторгнуть Договор оказания услуг связи и сопутствующих услуг, при условии оплаты предоставленных услуг, в одностороннем порядке, известив об этом Оператора письменно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

3.4.6. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в которых проживает Абонент.

3.4.7. Другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Порядок и форма оплаты услуг определяется Договором, Правилами оказания услуг связи по тарифам, тарифным планам, действующим в расчетном периоде. Расчетный период составляет 1 месяц.

4.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору является платным. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в российских рублях посредством авансового платежа в форме наличных и (или) безналичных расчетов не позднее 15 числа текущего месяца. Изменение тарифа, тарифного плана распространяется на авансовые платежи.

4.3. Оплата Услуг, иных платежей за Услуги является необходимым и обязательным условием предоставления Абоненту Услуг.

4.4. Возврат Оператором неиспользованной части средств в случае отказа от предварительно оплаченных услуг, заказанных по Договору, осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Порядок и сроки рассмотрения заявлений и жалоб Абонентов осуществляется согласно Правил оказания услуг связи.

5.3. В случае вмешательства Абонента в любое оборудование телекоммуникационной сети Абонент возмещает Оператору стоимость поврежденного оборудования и ремонтных работ в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также другие убытки (в том числе не полученную прибыль).

5.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору:

5.4.1.В случае использования потребителем оконечного оборудования, которое не соответствует требованиям законодательства и(или) нормативно-технической документации, несовместимо с сетью, или в случае нарушения требований инструкции производителя по использованию оконечного оборудования.

5.4.2. Несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационных сетей, повреждения абонентской линии, кражи телекоммуникационного оборудования или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений.

5.4.3. Действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, военные (боевые) действия и тому подобное); принятия решений органами государственной власти, управления и(или) местного самоуправления, которые делают невозможным дальнейшее оказание Услуг, дополнительных услуг.

5.4.4.В случае отсутствие технической возможности, отключение электроэнергии, наличия помех во время приема телевизионного сигнала, возникших по вине телевизионного передающего центра, спутников связи и т. п., по другим обстоятельствам возникших не по вине Оператора, на которые Оператор не имеет возможности влиять.

5.4.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, сооружениям телекоммуникаций.

5.4.6. Абонент самостоятельно ограничивает несовершеннолетним доступ к информации, содержащей элементы эротики, сцены насилия, жестокости, откровенные репортажи с мест катастроф и тому подобное.

6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его размещения на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и/или на сайте Оператора и является бессрочным.

6.2. Стороны подтверждают, что все возникающие вопросы по исполнению обязательств, вытекающих из настоящего Договора, будут решаться исключительно путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия- в судебном порядке. При этом соблюдение Абонентом претензионного порядка урегулирования вопросов (споров) является обязательным.

6.3. Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора. При этом Оператор гарантирует неразглашение этих сведений, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

6.4. Абонент или Оператор имеют право расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке при условии невыполнения положений данного Договора или при отсутствии потребности в Услугах, или невозможности предоставления таких Услуг. В этом случае Абонент обязан полностью оплатить задолженность за предоставленные Услуги и Дополнительные услуги за все время действия Договора на момент его расторжения.

6.5. По запросу Абонента Договор может быть оформлен в письменном виде.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

7. ОПЕРАТОР:

Индивидуальный предприниматель Бобровникова Юлия Вадимовна,

ИНН: 614333583574, ОГРНИП: 326930100048641, Р/с: 40802810909300418752

в ПАО ”Банк ПСБ” г. Ярославль, БИК банка 044525555

Почтовый адрес: ДНР, 283003, г. Донецк, пр. Ильича, 91, а/я 5442 Телефон: +7 949-388-88-33, +7-856- 388-88-33